



Achtergrond

Dit rapport beschrijft de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek onder ouders/verzorgers dat Steda in februari 2024 voor uw school heeft uitgevoerd.

De inhoud van het onderzoek is anders dan bij eerdere metingen. We hebben samen met het bestuurskantoor en enkele schoolleiders een nieuwe vragenlijst gemaakt. Ouders konden daarin, naast hun algemene tevredenheid over de school, hun mening delen over 28 aspecten, binnen de thema's:

- In en om het gebouw
- Organisatie, management
- Betrokkenheid en inclusiviteit
- DHS beloften
- Leerproces van het kind

De uitgangspunten bij de uitvoering waren: kort en relevant voor ouders, laagdrempelig taalgebruik en beschikbaar in meerdere (7) talen. De ouders die in Socials Schools zitten zijn door ons via e-mail gevraagd om de survey te vullen. In de weken erna zijn er twee herinneringen verstuurd. Daarnaast was er de mogelijkheid om als school zelf een link naar de vragenlijst te delen via Social Schools en/of om fysiek op school zelf respons te vergaren. De verantwoording van de respons staat op de volgende pagina en (meer in detail) op de pagina 'dashboard'.

Deze basisrapportage biedt cijfermatige informatie over de tevredenheid van ouders over de genoemde thema's. Aanvullend is er een tekstbijlage met de antwoorden op de open vragen en (bij alle scholen behalve sommige SO/VSO-scholen) een bijlage met enkele uitkomsten per bouw. Wij hopen u hiermee een goede 'foto' te bieden van hetgeen er leeft onder ouders en dat u dit positief kunt benutten binnen de school.

Veel leesplezier!

Namens Steda onderzoek & advies
Stef ten Dam
Email: stenddam@steda.nl
Website: www.steda.nl

Inleiding

Steda heeft in februari 2024 de tevredenheid van ouders gepeild voor alle scholen die vallen onder het bestuur van DHS. Deze rapportage toont de uitkomsten voor:

School : Piramide (SO)
Benaderd : 103
Respons : 33
Respons% : 32%

Uw uitkomsten zijn te interpreteren binnen een foutmarge van $\pm 14,1\%$. Wij kwalificeren uw steekproef hiermee als "Matig". Op pagina 13 ('dashboard') staat uw respons meer in detail beschreven.

Uw uitkomsten worden steeds vergeleken met de benchmark van andere DHS scholen. Hierbij is rekening is gehouden met BAO versus SO/VSO.

Onderwerpen in de rapportage zijn:

- Samenvattend beeld
- Algemene tevredenheid
- In en om het gebouw
- Organisatie, management
- Betrokkenheid en inclusiviteit
- DHS beloften
- Leerproces van het kind
- Trots zijn op de school
- Dashboard: alle bevroegde aspecten samengevat

Tekstbijlage: Antwoorden van ouders op de open vragen



Survey: How do you evaluate our school?

Choose your language: English , العربية , Español , Türkçe , Polki , Українська , Français

Beste ouder/verzorger,

Dat uw kinderen met plezier naar school gaan en goed leren op onze school, dat vinden wij belangrijk. Wij willen daarom graag uw mening weten over de school van uw kind(eren).

Wilt u alstublieft (voor 9 februari) een korte vragenlijst invullen? Dat kost u ongeveer 8 minuten.

De vragenlijst is, naast het Nederlands, beschikbaar in verschillende talen.

[Start de vragenlijst](#)

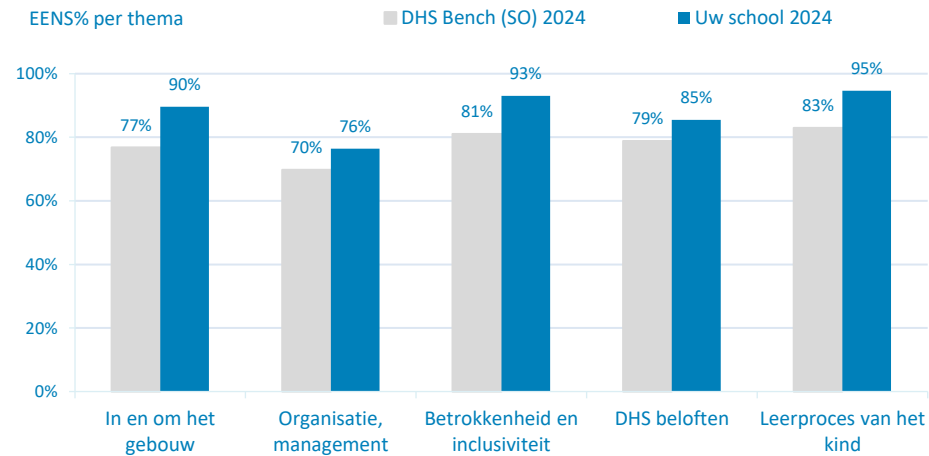
Bedankt voor uw hulp!

Met vriendelijke groeten,

Groep	Verstuurd	Respons	Resp%
DHS Bench (SO)	1795	532	30%
Piramide (SO)	103	33	32%

Samenvattend beeld

De gemiddelde scores op de stellingen per thema en de kerncijfers bieden een snel overzicht van hetgeen er leeft bij ouders van Piramide (SO) in vergelijking met andere scholen binnen De Haagse Scholen.



Tevredenheid

DHS Bench	Uw school 2024
8,1	8,7

Trots op de school

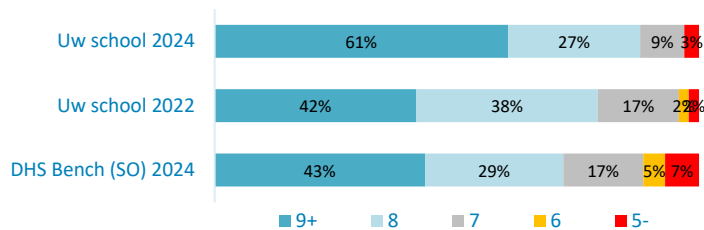
DHS Bench	Uw school 2024
77%	94%

Algemene tevredenheid

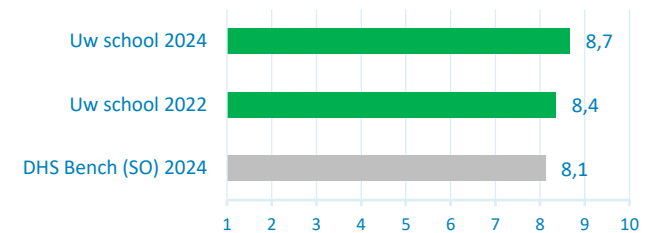
Hoe tevreden bent u over de school? Geef een cijfer van 1 (niet tevreden) tot 10 (heel tevreden).

De grafieken tonen de tevredenheid voor Piramide (SO) in vergelijking met de DHS benchgroep. Let, naast het gemiddelde cijfer, ook op de verhouding tussen 9+ en 5-. Streef naar een ratio van 3:1, dat wil zeggen minimaal 3x zoveel ouders die een 9+ geven als zij die een 5 of lager geven. Als de groep 5- groter is dan 10%, wees dan extra alert en ga actief op zoek naar de achterliggende oorzaken.

Tevredenheid - groepen

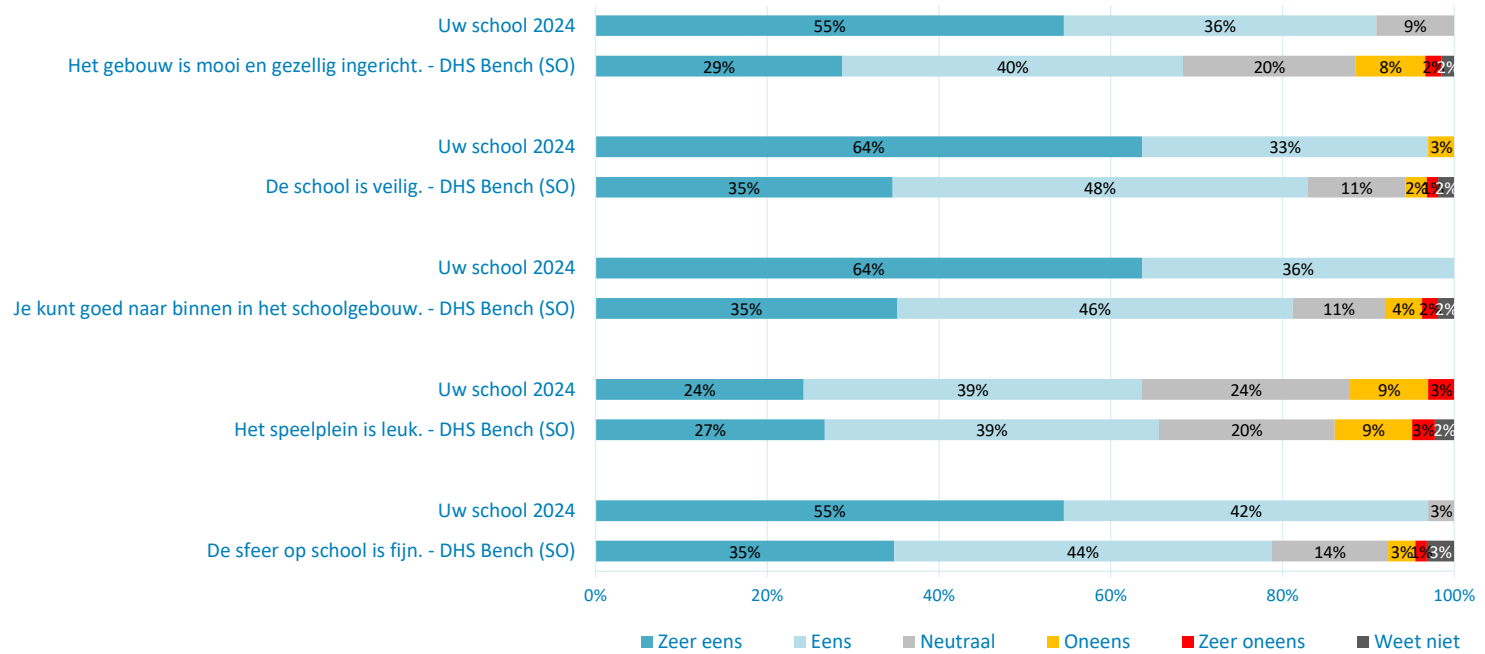


Tevredenheid - score (1-10)



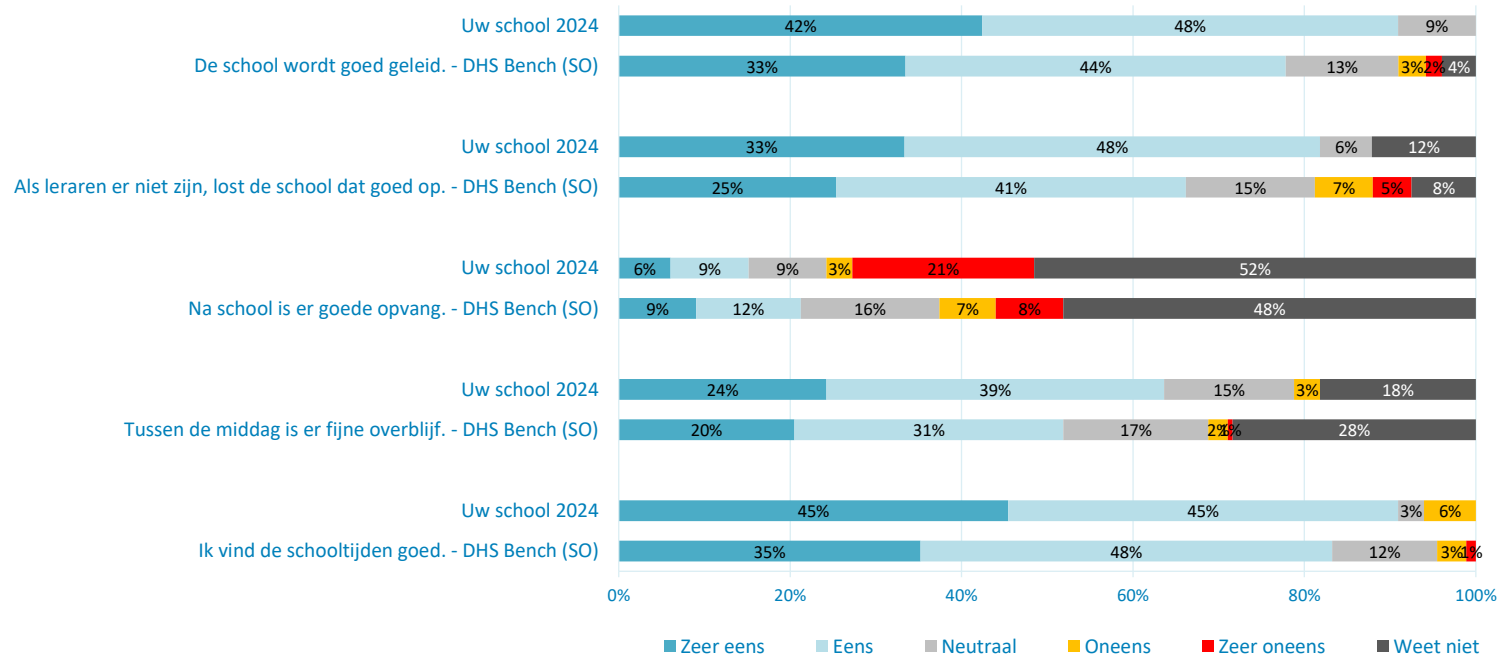
In en om het gebouw

Binnen dit thema hebben ouders hun mening gedeeld over vijf aspecten, als volgt:



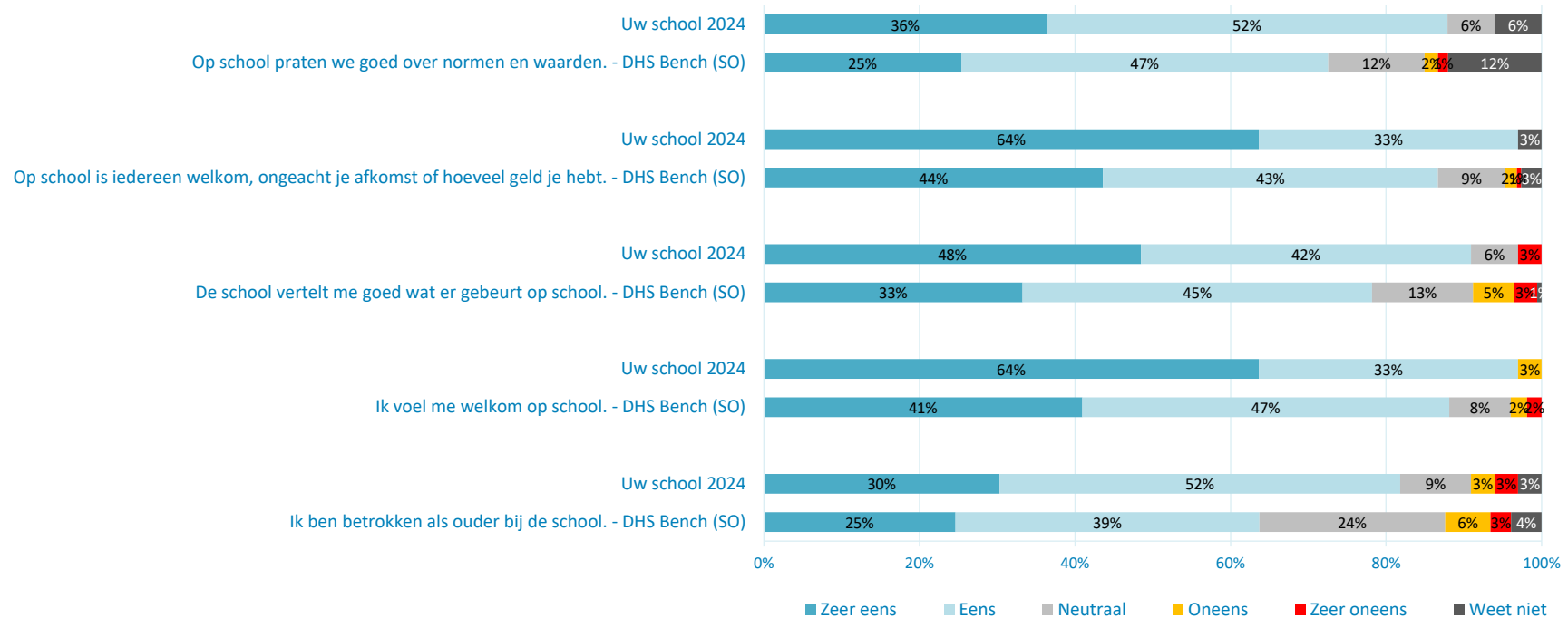
Organisatie, management

Binnen dit thema hebben ouders hun mening gedeeld over vijf aspecten, als volgt:



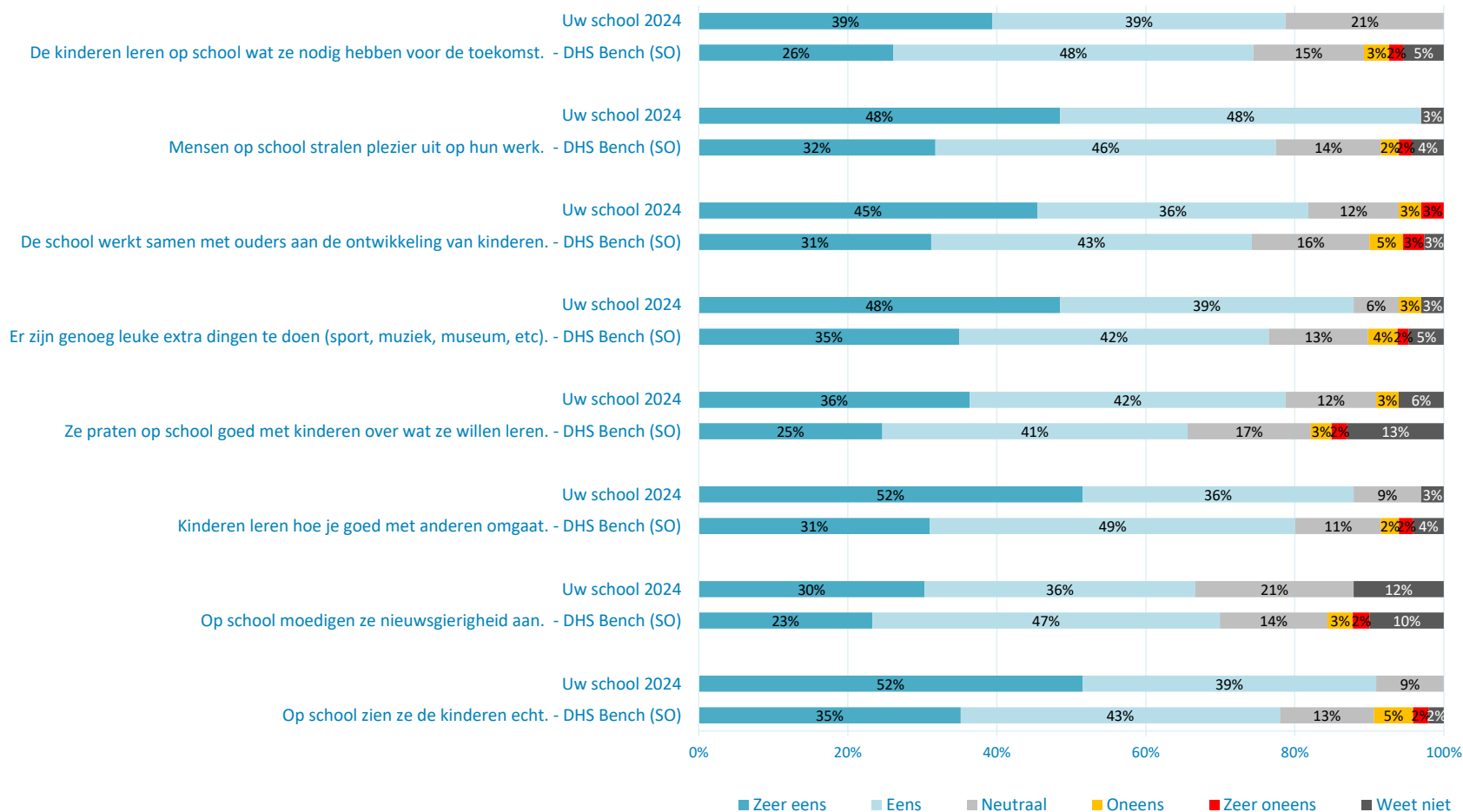
Betrokkenheid en inclusiviteit

Binnen dit thema hebben ouders hun mening gedeeld over vijf aspecten, als volgt:



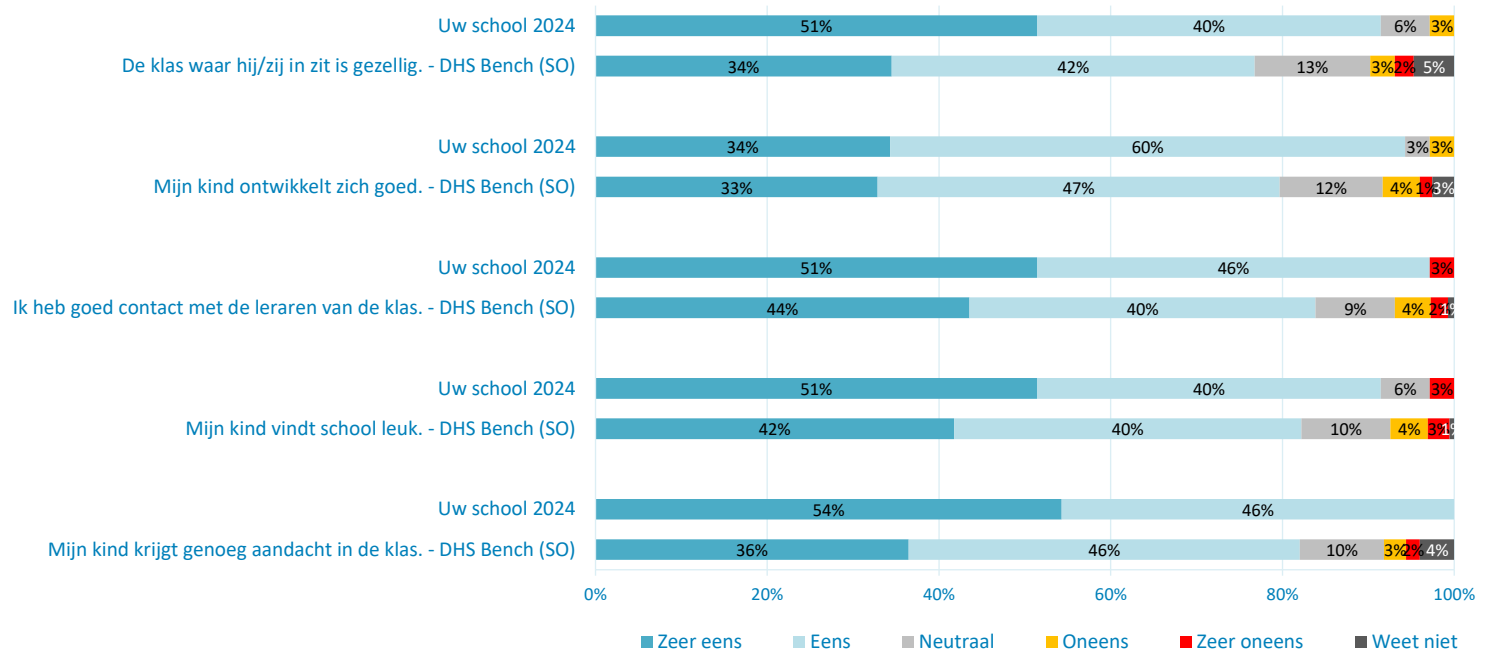
DHS Beloften

De zes beloften van De Haagse Scholen zijn verwerkt in acht stellingen. Ouders geven hier de volgende meningen over:



Leerproces van het kind

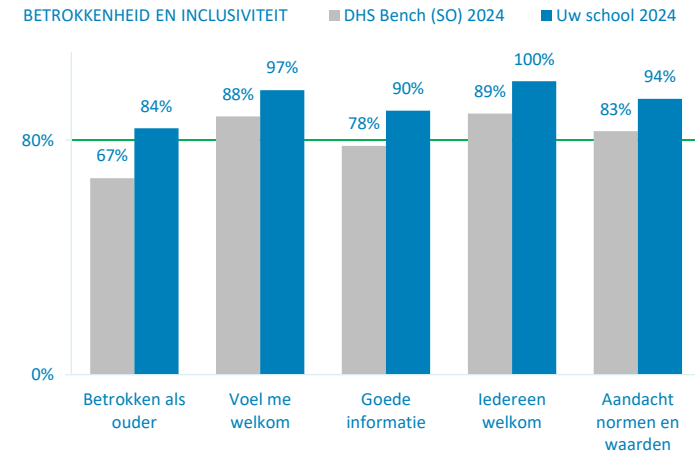
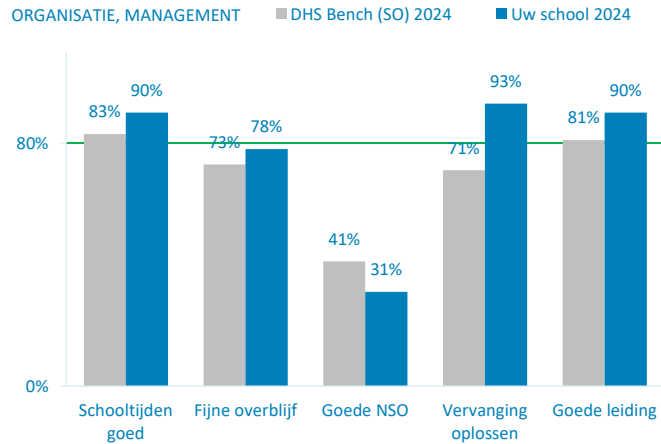
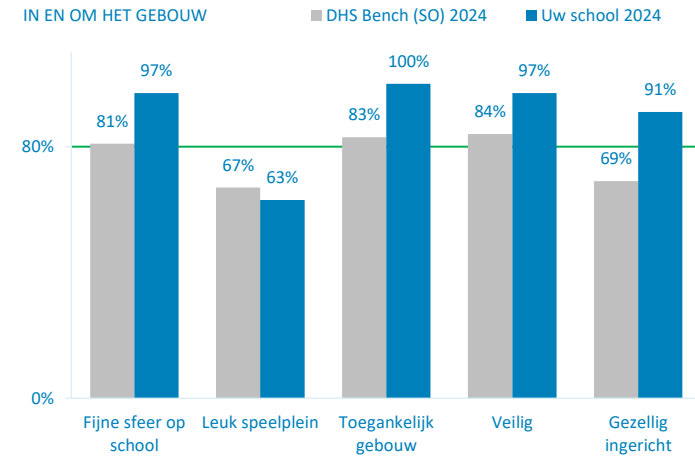
Ouders konden de onderstaande vragen over de klas/groep en het leerproces invullen per kind (maximaal 3) dat op de school zit. De grafiek toont de antwoorden van alle ouders, dus over alle kinderen, groepen en bouwen heen.



Samenvattend beeld van de stellingen (1)

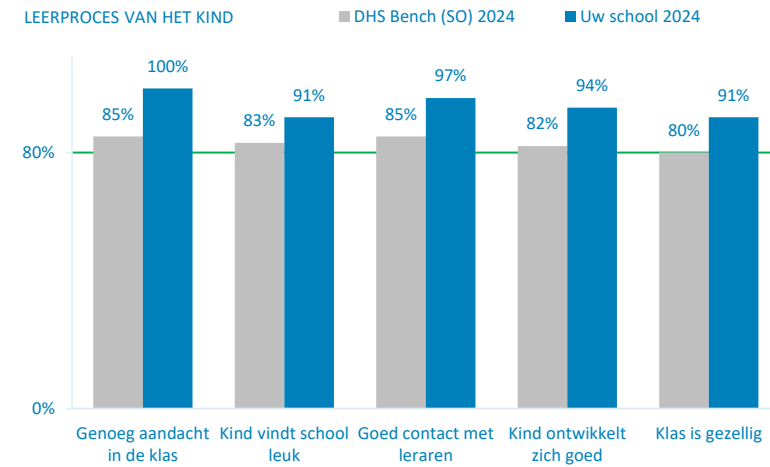
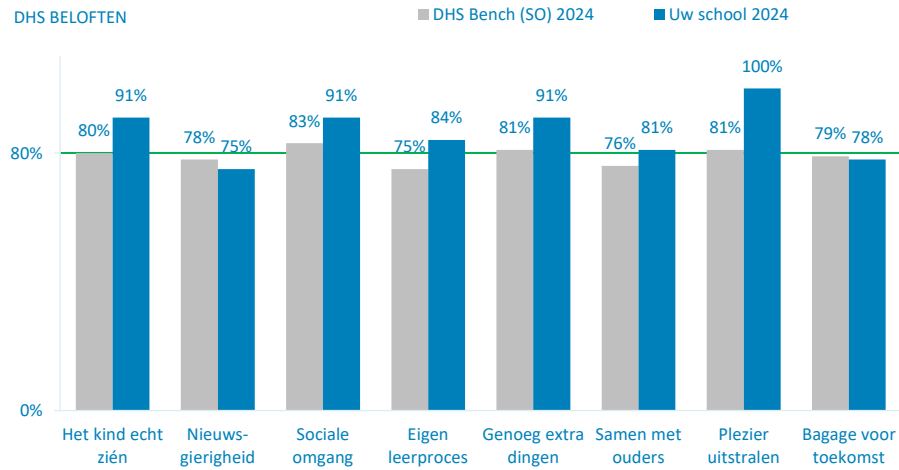
Om snel te kunnen duiden is per deelaspect een EENS% berekend. Dit is de optelsom van antwoorden 'zeer eens' en 'eens', waarbij is gepercenteerd na weglating van antwoorden 'weet niet / n.v.t.'. De grafieken op deze (en de volgende) pagina tonen dus de meningen van ouders zo zuiver en relevant mogelijk en u kunt de aspecten hierdoor onderling goed vergelijken.

Getoond is dus steeds het EENS%, de optelsom van 'zeer eens' en 'eens' na weglating van 'weet niet'.



Samenvattend beeld van de stellingen (2)

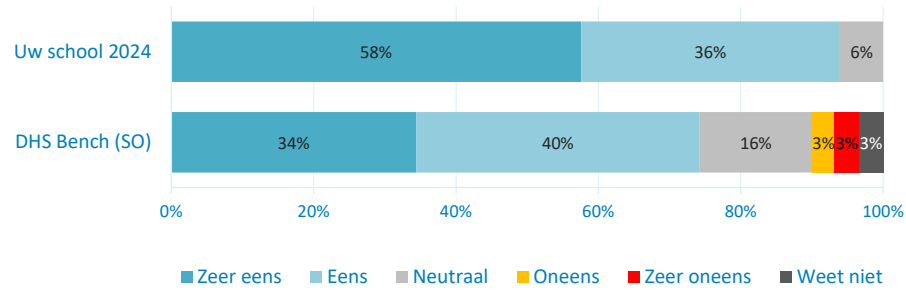
Getoond is het EENS%, dit is de optelsom van 'zeer eens' en 'eens' na weglating van 'weet niet'.



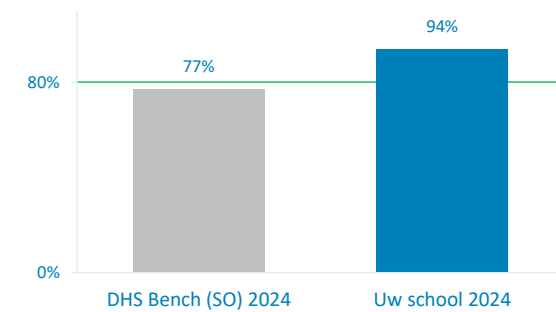
Trots zijn op de school

Ten slotte is ouders gevraagd in welke mate zij trots zijn op de school, als indicator voor affectieve betrokkenheid. De uitkomsten hiervan zijn:

Ik ben trots op de school



Ik ben trots op de school (excl. 'weet niet')



Dashboard ouderpeiling 2024 - Piramide (SO)

In en om het gebouw (Eens%)	Bench	U 2024	U-bench
De sfeer op school is fijn.	81%	97%	✓16%
Het speelplein is leuk.	67%	63%	●-4%
Je kunt goed naar binnen in het schoolgebouw.	83%	100%	✓17%
De school is veilig.	84%	97%	✓13%
Het gebouw is mooi en gezellig ingericht.	69%	91%	✓22%

Organisatie, management (Eens%)	Bench	U 2024	U-bench
Ik vind de schooltijden goed.	83%	90%	●7%
Tussen de middag is er fijne overblijf.	73%	78%	●5%
Na school is er goede opvang.	41%	31%	●-10%
Als leraren er niet zijn, lost de school dat goed op.	71%	93%	✓22%
De school wordt goed geleid.	81%	90%	●9%

Betrokkenheid en inclusiviteit (Eens%)	Bench	U 2024	U-bench
Ik ben betrokken als ouder bij de school.	67%	84%	✓17%
Ik voel me welkom op school.	88%	97%	●9%
De school vertelt me goed wat er gebeurt op school.	78%	90%	✓12%
Op school is iedereen welkom.	89%	100%	✓11%
Op school praten we goed over normen en waarden.	83%	94%	✓11%

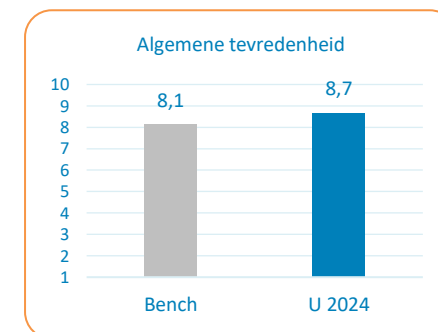
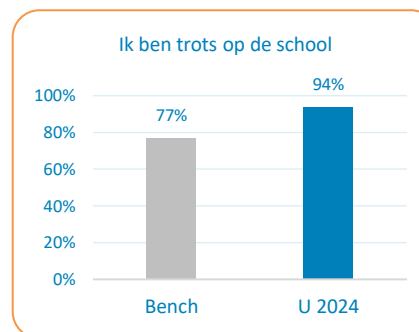
Onderzoeksverantwoording	U 2024
Aantal unieke ouders/verzorgers (bron: Social Schools bestand)	103
Respons vanuit e-mail route	23
Respons na uw eigen update op Social Schools	10
Respons via eigen werving fysiek op school	0
Totaal aantal respondenten	33
Respons% t.o.v. aantal ouders (DHS Bench: 30%)	32%
Foutmarge van uw steekproef	14,1%
Kwalificatie van uw steekproef	Matig

NB. Het verschil U-bench is met kleur gemarkeerd bij ± 10%

DHS Beloften (Eens%)	Bench	U 2024	U-bench
Op school zien ze de kinderen echt.	80%	91%	✓11%
Op school moedigen ze nieuwsgierigheid aan.	78%	75%	●-3%
Kinderen leren hoe je goed met anderen omgaat.	83%	91%	●8%
Ze praten op school goed met kinderen over wat ze willen leren.	75%	84%	●9%
Er zijn genoeg leuke extra dingen (sport, muziek, museum, etc).	81%	91%	✓10%
School werkt samen met ouders aan de ontwikkeling van kinderen.	76%	81%	●5%
Mensen op school stralen plezier uit op hun werk.	81%	100%	✓19%
De kinderen leren op school wat ze nodig hebben voor de toekomst.	79%	78%	●-1%

Leerproces van het kind (Eens%)	Bench	U 2024	U-bench
Mijn kind krijgt genoeg aandacht in de klas.	85%	100%	✓15%
Mijn kind vindt school leuk.	83%	91%	●8%
Ik heb goed contact met de leraren van de klas.	85%	97%	✓12%
Mijn kind ontwikkelt zich goed.	82%	94%	✓12%
De klas waar hij/zij in zit is gezellig.	80%	91%	✓11%

Kernindicatoren	Bench	U 2024	U-bench
Ik ben trots op de school (Eens%)	77%	94%	✓17%
Algemene tevredenheid over de school (1-10)	8,1	8,7	0,5



Uitkomsten per bouw (1)

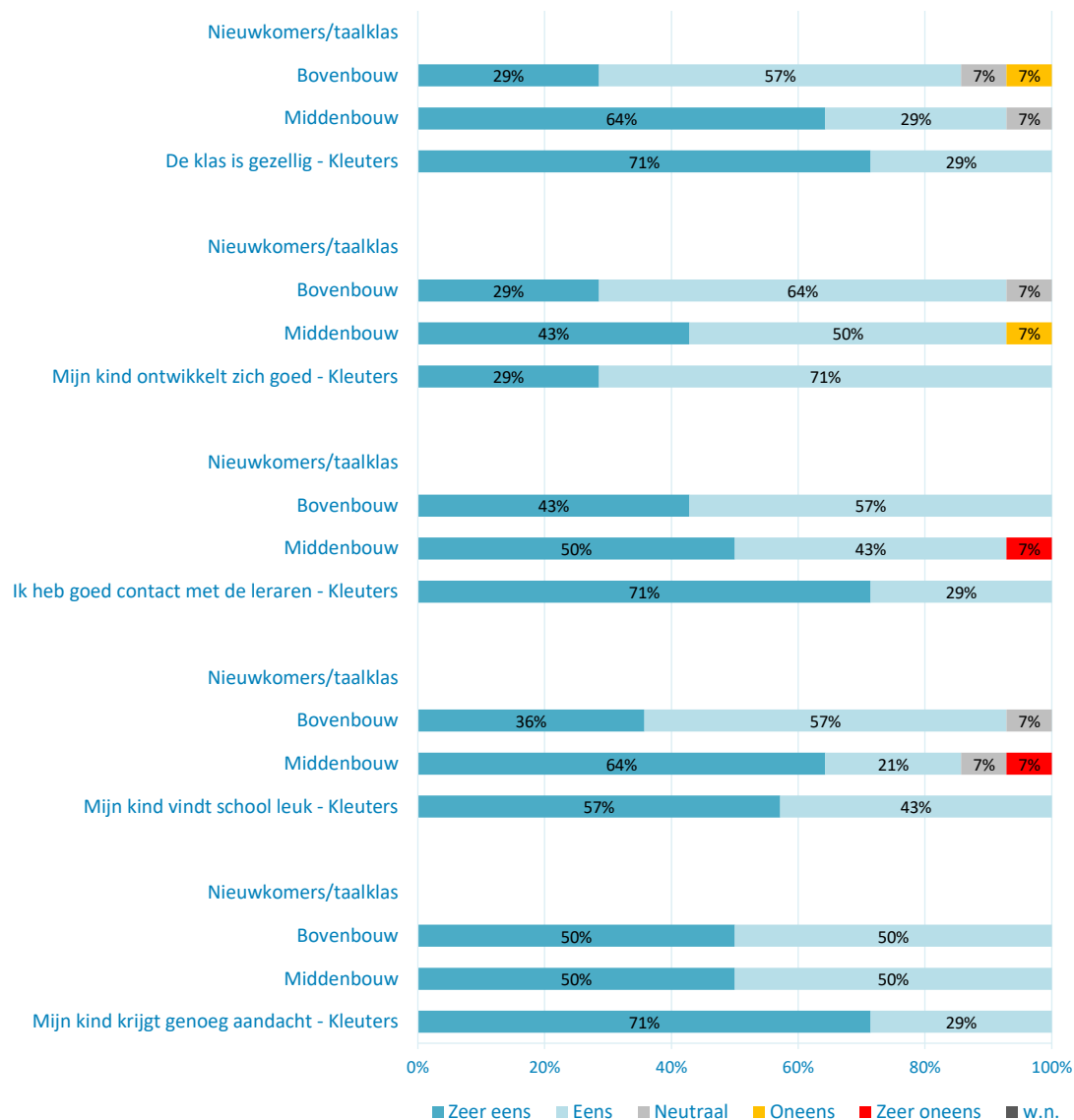
De antwoorden bij het vraagblok 'Leerproces van het kind' zijn ook bekeken per bouw. We tonen de uitkomsten voor uw school als er minimaal 6 respondenten in de betreffende bouw zijn.

De aantallen respondenten bij uw school zijn:

- Kleuters (groepen 1 en 2): n = 7
- Middenbouw (gr 3 t/m 5): n = 14
- Bovenbouw (gr 6 t/m 8): n = 14
- Nieuwkomers/taalklas : n = *

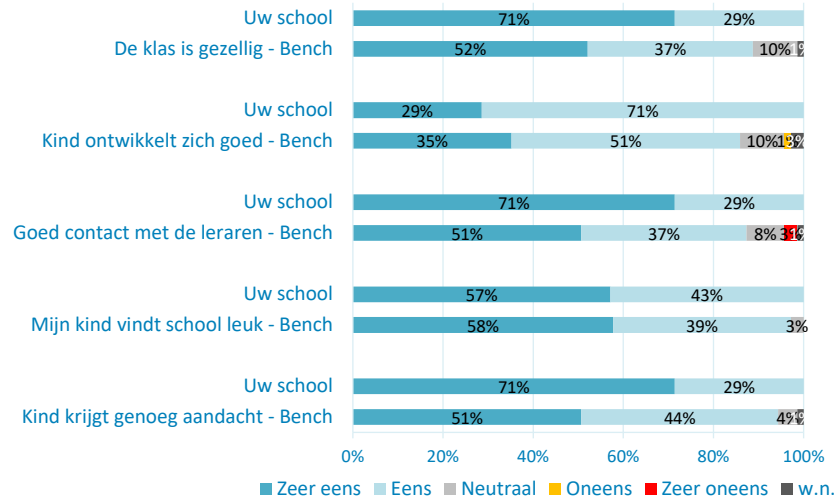
De grafiek hiernaast toont per aspect en daarbinnen per bouw hoe ouders uw school waarderen. ►

De volgende pagina toont de uitkomsten voor elke bouw afzonderlijk, met daarbij steeds ook de DHS Bench voor die specifieke bouw.

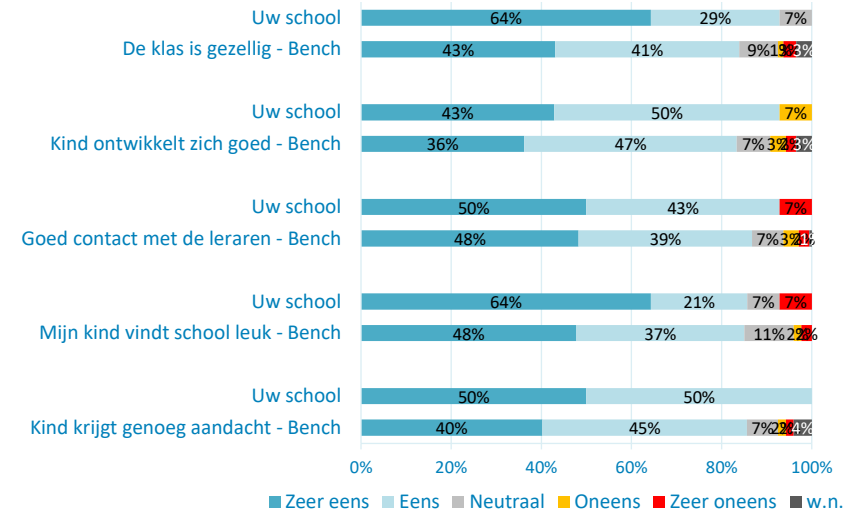


Uitkomsten per bouw (2)

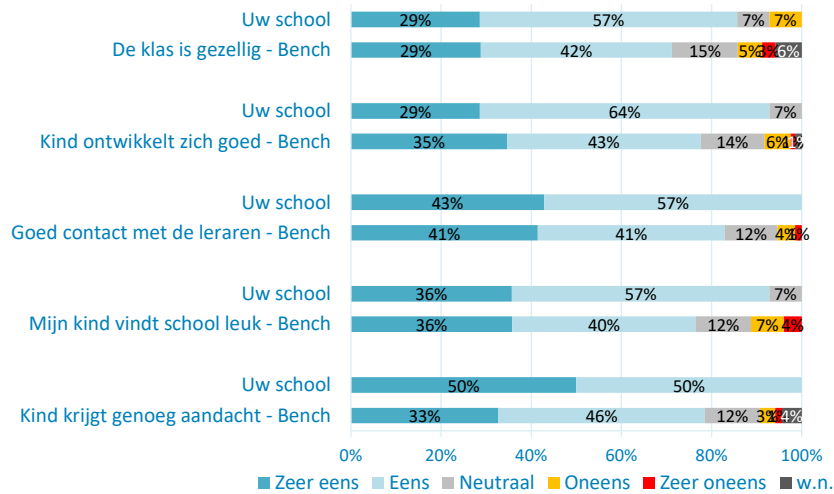
Kleuters



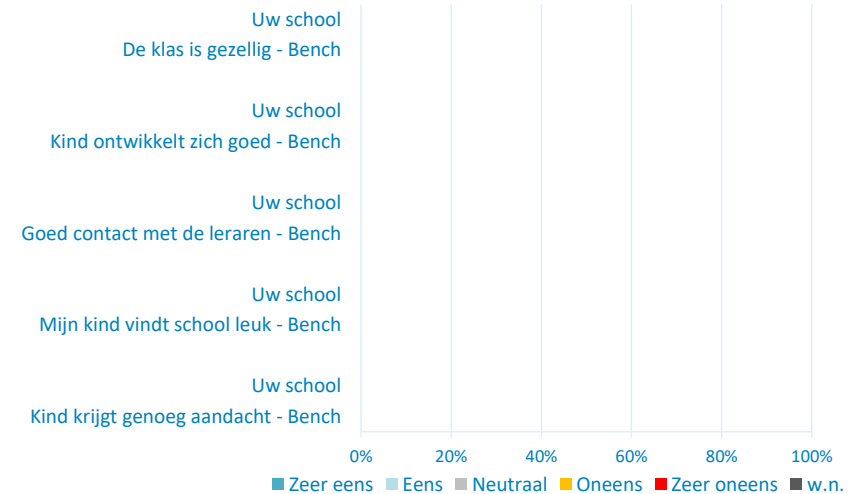
Middenbouw



Bovenbouw



Nieuwkomers / taalklas





'Nieuwsgierigheid is de bron voor positieve verandering'

Succes met de volgende stap naar nog meer tevreden ouders!

